



Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo

Instituição Particular de Solidariedade Social sem Fins Lucrativos

Avenida Maestro Jorge Peixinho N.º 38 2870-114 Montijo

ccreformadosmontijo@gmail.com

Plano de Atividades 2021



Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo

Instituição Particular de Solidariedade Social

Missão

Contribuir para a qualidade de vida e envelhecimento ativo da população idosa do concelho do Montijo, através de respostas sociais que prestam serviços básicos nas actividades de vida diárias dos utentes.

Prevenir situações de dependência e promover a autonomia, assim como prestar cuidados de ordem física e de apoio psicossocial aos seus utentes/ famílias.

Assegurar a protecção dos cidadãos na vida adulta e familiar através da segurança de meios de subsistência.

Visão

Combater factores de vulnerabilidade e exclusão social, promover excelência nos apoios e cuidados prestados e assegurar a aprendizagem e aperfeiçoamento de modo continuado.

Valores

- Humanização;
- Solidariedade;
- Qualidade;
- Individualidade;
- Multidisciplinaridade.



Índice

Conteúdo

Introdução.....	4
Objetivos Estratégicos.....	5
Avaliação das Atividades de 2020	6
Recursos Humanos.....	7
Atividades a desenvolver em 2021 por Resposta Social	10
Serviço de Apoio Domiciliário	10
Centro de Dia.....	11
Centro de Convívio.....	13
Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas	14
Centro Autárquico de Acolhimento de Emergência Social	14
Estrutura Residencial para Idosos	15
Plano de intervenção de suporte aos serviços.....	16
Sustentabilidade.....	16
Bibliografia	17



Introdução

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, registada no dia 28 de Julho de 1983 no livro das Associações de Solidariedade Social sob o n.º 46/83 com publicação no D.R. n.º 103 série III página 6019 de 05 de Maio de 1983.

Temos como principal objectivo o dever de apoio social à população idosa através das respostas sociais:

-**Centro de Convívio:** Acordo de cooperação n.º 200800009498 celebrado a 30/09/2000 com capacidade para 50 utentes;

-**Serviço de Apoio Domiciliário:** Acordo de cooperação n.º 200800013804 celebrado a 15/09/2008 com capacidade para 25 utentes;

-**Centro de Dia:** Acordo de cooperação n.º 200800013804 celebrado a 15/09/2008 com capacidade para 30 utentes, revisto a 31/01/2011 com abrangência a 20 utentes.

Desde final de 2017 que tem o **Programa Operacional de Apoio À População Mais Carenciada** (PO APMC), beneficiando inicialmente 179 beneficiários e posteriormente tendo um aumento de 50% e, mais tarde 100%, dos destinatários proposto pelo Instituto de Segurança Social e Banco Alimentar Contra a Fome da Península de Setúbal. É a entidade com maior número de beneficiários no concelho do Montijo, abrangendo um total de 277 indivíduos e com capacidade para mais 10% deste número, perfazendo um total de apoio alimentar a 304 beneficiários.

No dia 18 de Setembro de 2020 foi celebrado um Protocolo de Colaboração com a Câmara Municipal do Montijo para abertura de um **Centro Autárquico de Acolhimento de Emergência Social** (CAEES) que visa apoiar indivíduos e/ou famílias em situação de vulnerabilidade social através do realojamento de modo imediato e urgente. A instituição compromete-se, através da celebração deste protocolo, a gerir a casa, cumprir e fazer cumprir normas de funcionamento e apoiar os utentes da satisfação das suas necessidades básicas e construção de um Projeto de Vida, que permita a sua autonomização.



O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo conta também com um projecto de arquitectura e especialidades para construção de uma **Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)**.

Objetivos Estratégicos

No ano de 2020, a instituição delineou como principais objectivos a redução de custos com os serviços prestados e, ao mesmo tempo, potenciar a sua qualidade, sendo que em 2021 pretendemos prosseguir com este objectivo. O surgimento da pandemia Covid-19 durante o ano de 2020, evidenciou o surgimento de novas necessidades e potenciou o apoio prestado aos utentes dos nossos serviços.

Deste modo, para o ano de 2021, o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos delineou como objectivos estratégicos:

- Continuar a prestar um serviço de qualidade aos utentes dos serviços de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Centro de Convívio, através de apoio psicossocial;
- Ampliar os Acordos de Cooperação estabelecidos com o Instituto de Segurança Social, de modo a englobar uma maior capacidade de utentes nas respectivas respostas sociais;
- Continuar a divulgar a missão, visão e valores da Instituição;
- Investir na formação dos recursos humanos;
- Aumentar a distribuição de produtos alimentares através do POAPMC, abrangendo o maior número possível de beneficiários e criando estratégias para o armazenamento e distribuição dos bens alimentares;
- Potenciar os utentes do CAEES e incentivar a sua autonomização, tendo um papel preponderante no seu projecto de vida, através da promoção do *empowerment* e *advocacy social*;
- Concluir o projecto de arquitectura e especialidades para a construção da Estrutura Residencial para Idosos, através da apresentação da candidatura ao Programa PARES 3.0;
- Ampliar a rede social da Instituição, com o estabelecimento de parcerias.



Os objectivos estratégicos descritos representam aquilo que a nossa Instituição se propõe a alcançar e que acreditamos que serão essenciais para o futuro da mesma. Os presentes objectivos, englobam não só a continuidade de crescimento da multiplicidade de respostas sociais como também a segurança da sua sustentabilidade social e económica através da criação de uma rede social de parceiros, através da articulação com entidades terceiras e restante comunidade.

Pretendemos, deste modo, a continuidade da qualidade dos nossos serviços e acrescentar valor à Instituição com a implementação de novos projectos.

Avaliação das Atividades de 2020

Do Plano de Atividades de 2020 foram concretizadas as seguintes actividades:

- Divulgação da Instituição junto da comunidade;
- Participação na Rede Social do Montijo (CLASS);
- Angariação de novos utentes e sócios para a instituição;
- Estabelecimento de novas parcerias com outras Instituições, empresas e entidades;
- Distribuição de apoio alimentar no âmbito do Programa Operacional de Apoio Alimentar (PO APMC);
- Continuação do desenvolvimento do Projeto de Arquitectura e especialidades para construção da Estrutura Residencial para Idosos.

Salientamos, contudo, que o ano de 2020 foi marcado pela pandemia Covid-19, que levou ao cancelamento de diversas actividades culturais e animação. Levou também a uma quebra de receita associada ao encerramento do Centro de Convívio e do Centro de Dia.

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo continua, ainda assim, empenhado e convicto na recuperação dos impactos negativos associados a este período pandémico.



Recursos Humanos

Direção:

Presidente	Vice-Presidente	Tesoureiro
Manuel Luís da Silva Rocha	Manuel Berto Portásio	Francisco Pinto

Funções:

- Garantir os direitos dos beneficiários, sócios, utentes e respectivas famílias;
- Elaborar o relatório de contas, bem como o orçamento e Plano de Atividades para o ano seguinte;
- Assegurar a organização e bom funcionamento dos serviços;
- Proceder à contratação de recursos humanos;
- Representar a Instituição em atos privados e públicos que a esta digam respeito;
- Zelar pelo cumprimento da lei, dos estatutos e das deliberações dos órgãos da Instituição.

Técnicos Qualificados

Identificação	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
Joana Sofia Claudino Antunes	Assistente Social	Contrato a termo certo

Funções:

- Dinamizar e coordenar as actividades, elaborar ementas e supervisionar acções;
- Coordenar e supervisionar os recursos humanos da instituição, a nível de todas as respostas sociais que estejam consagradas nos Estatutos da Instituição;
- Promover quinzenalmente reuniões de trabalho com o pessoal e semanalmente com a Direção;



-Promover reuniões com os utentes e respectivas famílias com o objectivo de preparação das actividades do Centro, com periodicidade mensal;

-Promover o aperfeiçoamento técnico-profissional do pessoal, quer directamente como também em articulação com os serviços de formação;

-Promover a relação entre utente/ família / Instituição / comunidade;

-Colaborar com entidades locais e grupos organizados da freguesia, particularmente em iniciativas de carácter social;

-Proporcionar um clima saudável na Instituição, na articulação das diversas respostas sociais e na boa integração dos utentes;

-Elaborar um programa anual de actividades, submetendo à aprovação por parte da Direção;

-Elaborar um relatório anual de actividades;

-Informar a Direção e pedir parecer acerca dos processos de admissão dos utentes;

-Elaborar e propor à Direção os horários de trabalho e plano de férias de todo os recursos humanos, de acordo com a legislação em vigor e interesses da Instituição;

-Manter actualizados os Processos Individuais dos utentes;

-Prestar informação sobre os recursos humanos, utentes e actividades, sempre que solicitado pela Direção;

-Participar nas reuniões da Direção, sem direito a voto.



Número de Colaboradores: 14

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Laboral
Joana Sofia Claudino Antunes	Assistente Social	Contrato a termo certo
Emília Maria Leal Pereira Rocha	Animador Cultural	Contrato sem termo
Ana Filipa Freitas Ramalho	Encarregada de Setor	Contrato sem termo
Cláudia Margarida de Oliveira José	Motorista de Ligeiros de 1.ª	Contrato sem termo
Liubov Vikthyk	Ajudante de Cozinha	Contrato sem termo
Maria do Socorro Amengol Bezerra Dunga	Ajudante de Acção Direta de 1ª	Contrato sem termo
Alice Almeida Rodrigues Silva	Ajudante de Acção Direta de 2ª	Contrato sem termo
Tuanny Gomes dos Santos	Ajudante de Acção Direta de 2ª	Contrato sem termo
Alexandra Suciú	Ajudante de Acção Direta de 2ª	Contrato sem termo
Iris Pey Amado	Ajudante de Acção Direta de 2.ª	Contrato sem termo
Dulce de Fátima Soares Ribeiro	Ajudante de Acção Direta de 3.ª	Contrato a termo certo
Waldirene do Socorro Silva Cardoso	Ajudante de Acção Direta de 3.ª	Contrato a termo certo
Camila Araújo de Maria	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato a termo certo

Colaboradores externos

Identificação do prestador de serviço	Serviço Prestado
Ana Paula Angelina Reis Oliveira	Contabilidade
Fátima Marques da Silva	Apoio jurídico
Miguel Pereira Rocha	Informática

Recursos físicos e logísticos

- Sede, armazém, e CAEES – Cedidos pela Câmara Municipal do Montijo
- 3 Carrinhas - 1 de nove lugares, 1 de três lugares e 1 de dois lugares



Acordos / Parcerias

Parcerias com Entidades Públicas	Parcerias Institucionais Formais e Informais
Instituto de Segurança Social	Banco dos Bens Doados (Entreajuda)
Câmara Municipal do Montijo	Prima Horta
Junta de Freguesia do Montijo	Raporal
Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Montijo	MARL
Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	Roady (desconto de 5%)
Banco Alimentar Contra a Fome	Farmácia Circular (desconto de 5%)
Concelho Local de Ação Social e de Saúde do Montijo (CLASS)	Loja Social Montijo
	MotoEngil

Atividades a desenvolver em 2021 por Resposta Social

Serviço de Apoio Domiciliário

Acordo de Cooperação n.º 200800013804 → Capacidade para 25 utentes

“O Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivos de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as actividades de vida diária”(Bonfim; Veiga, Serviços de apoio domiciliário, pág.7).

Para o ano de 2021 o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo compromete-se a prestar um serviço de qualidade acordo com a legislação aplicável e a orientações técnicas do Instituto de Segurança Social. Deste modo, pretendemos contribuir para uma maior qualidade de vida dos nossos utentes e retardar o seu processo de institucionalização.

O apoio prestado passa pelos quatros serviços básicos do apoio domiciliário: fornecimento de alimentação, higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas. Pretendemos



responder atempadamente a todas as situações de vulnerabilidade social e criar estratégias de encaminhamento e resolução das problemáticas.

Em situações em que exista pouco suporte da rede social, a Instituição também tem capacidade para apoiar o utente nas diligências necessárias essenciais ao quotidiano.

Como estratégias para atingir estas metas salientamos:

- Responder atempadamente a todas as situações de vulnerabilidade social;
- Acompanhamento regular e melhoria constante do serviço prestado;
- Contacto com a rede familiar de suporte do utente;
- Encaminhamento para a rede comunitária de suporte;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Realizações de reuniões entre colaboradores, direcção e direcção técnica;
- Reuniões com a rede social comunitária do Montijo e direcção/direcção técnica;
- Aposta na formação contínua dos recursos humanos;
- Divulgação dos nossos serviços à comunidade através de estratégias de comunicação como distribuição de *flyers* e *online*.

Centro de Dia

Acordo de Cooperação n.º 200800013804 → Abrangência a 20 utentes

“O Centro de Dia (C.D.) é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio-familiar” (Bonfim; Saraiva, Serviços de apoio domiciliário, pág.7).

Para o ano de 2021 o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo tem como principais objectivos a serem atingidos na resposta social Centro de Dia o apoio dos utentes das actividades de vida diária e atenuar o processo de exclusão e solidão social dos mesmos.



Para além destes serviços, a resposta social também tem capacidade para apoiar os utentes nas diligências do quotidiano (acompanhamento a consultas médicas).

Foram definidas as seguintes actividades a desenvolver:

Atividade	Calendarização	Data
Assegurar os serviços de higiene pessoal, fornecimento de refeições e tratamento de roupa dos utentes.	Janeiro a Dezembro de 2021	Diário
Promoção de actividades de convívio social	Janeiro a Dezembro de 2021	Diário
Promoção de actividades cognitivas	Janeiro a Dezembro de 2021	Diário
Promoção de actividades de exercício físico	Janeiro a Dezembro de 2021	Semanal
Promoção de actividades recreativas e culturais	Janeiro a Dezembro de 2021	Mensal
Celebração de aniversários	Janeiro a Dezembro de 2021	Mensal

Como metas para o desenvolvimento e estratégias para as atingir foram definidas:

-Responder atempadamente a todas as situações de vulnerabilidade social, através do contacto com familiares, realização de visitas domiciliárias e articulação com a rede social de suporte comunitário;

-Retardar o processo de envelhecimento e promover o envelhecimento ativo, a partir do desenvolvimento de actividades cognitivas, sociais e culturais;

-Melhoria constante dos serviços prestados a partir de reuniões entre colaboradores/direcção técnica e direcção;

-Aposta na formação contínua dos recursos humanos ao estabelecer parcerias com entidades de formação;

- Divulgação dos nossos serviços à comunidade através de estratégias de comunicação como distribuição de *flyers* e *online*.



Centro de Convívio

Acordo de Cooperação n.º 200800009498 → Capacidade para 50 utentes

O Centro de Convívio (C.C.) é “um equipamento social onde se organizam actividades recreativas e culturais que envolvem as pessoas idosas naquela comunidade” (ISS, pág. 6, 2017).

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo pretende continuar a investir nesta resposta social através de actividades com abrangência a um número elevado de sócios. Propomos também um maior crescimento em termos do número de sócios de modo a contribuir para a sustentabilidade económica da Instituição.

A Instituição compromete-se ainda a envolver de modo cada vez mais participativo os seus sócios no seu quotidiano e decisões.

Neste sentido, foram estipuladas as seguintes actividades a desenvolver:

Atividade	Calendarização	Data
Realização de lanches e refeições comparticipadas	Janeiro a Dezembro de 2021	Semanal
Realização de bailes	Janeiro a Dezembro de 2021	Semanal
Realização de excursões	Janeiro a Dezembro de 2021	Mensal
Realização de torneio de cartas	Janeiro a Dezembro de 2021	Mensal
Sorteios de cabazes alimentares	Dezembro 2021	Anual
Promoção de actividades exteriores que cariz social / angariação de fundos	Janeiro a Dezembro de 2021	Anual
Participação em feiras/mercados com produtos realizados por utentes e sócios	Janeiro a Dezembro de 2021	Anual
Reuniões entre sócios/direcção técnica/direcção	Janeiro a Dezembro de 2021	Anual



Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas

O Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC) é um programa estabelecido em parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome de Setúbal e o Instituto de Segurança Social, com o objectivo de combater a pobreza e a exclusão social através do apoio alimentar e outros bens de consumo básico.

Como objectivos para 2021, a Instituição identifica:

- Articulação com a equipa técnica de outras respostas sociais e apoio à comunidade, nomeadamente Câmara Municipal do Montijo, Equipa do Rendimento Social de Inserção e Centros Comunitários;
- Articulação com o Banco Alimentar Contra a Fome da Península de Setúbal para melhoria constante da qualidade do serviço prestado;
- Alargar as nossas infra-estrutura para armazenamento dos produtos alimentares;
- Alargar o número de destinatários beneficiários deste apoio.

Centro Autárquico de Acolhimento de Emergência Social

O Centro Autárquico de Acolhimento de Emergência Social (C.A.E.E.S.) foi implementado através de Protocolo de Colaboração estabelecido com a Câmara Municipal do Montijo a Setembro de 2020. Tem como objectivos o apoio a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social, através da criação de uma resposta de urgência que corresponda às necessidades de alojamento imediato e permanente.

Nesta resposta social, o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo tem como obrigações a gestão da habitação e o cumprimento das regras de funcionamento, cumprir e fazer cumprir o Regulamento Interno, assegurar a satisfação das necessidades básicas dos utentes (em caso de realojamento na sequência de catástrofes naturais), elaboração em conjunto com os utentes de um Projeto de Vida, apoiar os utentes na procura de soluções habitacionais e apoiar o utente no seu processo de autonomização.

Para realização destes objectivos, a Instituição identifica como prioridades:



- Responder atempadamente a todas as situações de vulnerabilidade social;
- Gestão permanente com a rede social do Montijo, na identificação de casos sociais e estratégias de articulação;
- Criação de parcerias, particularmente com entidades na área de formação e reinserção profissional;
- Contacto próximo com os utentes, através de visitas domiciliárias, e promover o seu envolvimento na criação de um Projeto de Vida e autonomização;
- Promover o *empowerment* e *advocacy social* junto dos utentes e restante comunidade;
- Criar estratégias de expansão do projecto para um acolhimento de um número cada vez maior de casos sociais.

Estrutura Residencial para Idosos

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo tem elaborado projecto de arquitectura e especialidades para construção de uma Estrutura Residencial para Idosos (E.R.P.I.) em articulação com o Arquitecto Fidalgo Mineiro.

Para o ano de 2021, são identificados os seguintes objectivos para esta resposta social:

- Financiamento da construção através de parceria com a Câmara Municipal do Montijo e Junta de Freguesia do Montijo e Afonsoeiro;
- Apresentação de candidatura e aprovação ao Programa do Instituto da Segurança Social PARES 3.0;
- Início das obras de construção e compra de equipamentos para a estrutura.



Plano de intervenção de suporte aos serviços

De modo a manter a qualidade das suas respostas sociais, o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo identifica como plano de intervenção:

Ações a desenvolver	Metas
Assegurar controlo HACCP	Implementação dos procedimentos HACCP da empresa HISA
Assegurar procedimento de Higiene e Segurança no trabalho	Articulação com a Empresa GLIESE
Assegurar a formação dos recursos humanos	Promover pelo menos 1 ação de formação por cada colaboradora da Instituição

Sustentabilidade

Para promoção do crescimento financeiro e social do Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idos do Montijo, são definidas um conjunto de medidas que contribuem para a sustentabilidade da Instituição, permitindo assim o seu desenvolvimento.

Ações a desenvolver
Consignação do IRS para angariação de receitas
Campanhas de angariação de novos sócios
Divulgação das respostas sociais à comunidade
Angariação de parceria com empresas e outras instituições do sector solidário e social
Promoção de eventos comunitários que permitam a angariação de receitas



Bibliografia

Direção-Geral da Ação Social, Catarina Bonfim; Sofia Viega. “Serviços de Apoio Domiciliário”. Lisboa, Dezembro de 1996

Direção-Geral da Ação Social, Catarina Bonfim; Maria Saraiva. “Centro de Dia”. Lisboa, Dezembro de 1996

Instituto de Segurança Social, “Guia Prático de Apoios Sociais a Pessoas Idosas”. 25 de Setembro de 2017.