



Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo - CCRPI

Instituição Particular de Solidariedade Social sem Fins Lucrativos

Avenida Maestro Jorge Peixinho N.º 39 2870-426 Montijo

E-mail: ccreformadosmontijo@gmail.com

Contactos: 212 316 981 / 913 332 766

Plano de Atividades 2023

[Handwritten signature]

Yania Helena Santos

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Ismael Romão

Francisco Pinto

José António

[Handwritten signature]



Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo

Instituição Particular de Solidariedade Social

Missão

Contribuir para a qualidade de vida e envelhecimento ativo da população idosa do concelho do Montijo, através de respostas sociais que prestam serviços básicos nas atividades de vida diárias dos utentes.

Prevenir situações de dependência e promover a autonomia, assim como prestar cuidados de ordem física e de apoio psicossocial aos seus utentes/ famílias.

Assegurar a proteção dos cidadãos na vida adulta e familiar através da segurança de meios de subsistência.

Visão

Combater fatores de vulnerabilidade e exclusão social, promover excelência nos apoios e cuidados prestados e assegurar a aprendizagem e aperfeiçoamento de modo continuado.

Valores

- Humanização;
- Solidariedade;
- Qualidade;
- Individualidade;
- Multidisciplinaridade.



Índice

Conteúdo

Introdução	4
Avaliação dos Objetivos Traçados em 2022	5
Objetivos Estratégicos para 2023	6
Recursos Humanos	7
Recursos Físicos e Logísticos	9
Acordos e Parcerias	10
Atividades a Desenvolver em 2023 por Resposta Social	10
Serviço de Apoio Domiciliário	10
Centro de Dia	12
Centro de Convívio	16
Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas	18
Estrutura Residencial para Idosos	19
Plano de intervenção de suporte aos serviços	19
Sustentabilidade	20
Bibliografia	20



Introdução

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo (CCRPI) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social Sem Fins Lucrativos fundada no dia 28 de julho de 1983, sito na Avenida Maestro Jorge Peixinho n.º 39 2870-426 Montijo, com número de pessoa coletiva 501371257.

O principal público-alvo na instituição é a população idosa, contando com acordos de cooperação estabelecidos com o Instituto de Segurança Social para as respostas sociais abaixo especificadas:

-Centro de Convívio: Acordo de cooperação celebrado a 30 de setembro de 2000, com capacidade para 50 utentes;

-Serviço de Apoio Domiciliário: Acordo de cooperação celebrado a 15 de setembro de 2008, com capacidade para 25 utentes;

-Centro de Dia: Acordo de cooperação celebrado a 15 de setembro de 2008 com capacidade para 30 utentes, revisto a 31 de janeiro de 2011 com abrangência a 20 utentes.

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, é uma instituição que tem vindo a crescer ao longo dos anos, alargando o seu público a outro tipo de respostas sociais com impacto na comunidade.

Em 2017 foi assinado um Protocolo de Parceria com o Instituto de Segurança Social e o Banco Alimentar Contra A Fome de Palmela para implementação do **Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC)**, que tem como principal objetivo a aquisição e distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade. Este programa inicialmente tinha uma abrangência a 179 beneficiários, sendo posteriormente submetido a um aumento de 50% e mais tarde 100%. Atualmente esta é a entidade com o maior número de beneficiários apoiados no concelho de Montijo, dando apoio alimentar a um total de 304 beneficiários.

Em setembro de 2020 foi celebrado um Protocolo de Colaboração com a Câmara Municipal de Montijo para implementação do **Centro Autárquico de Acolhimento de Emergência Social (CAAES)** que visa apoiar indivíduos ou famílias em situação de exclusão e



vulnerabilidade social, através do seu realojamento imediato e urgente. O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, mostrou um papel fundamental nesta resposta, ao gerir a habitação e no apoio aos beneficiários na satisfação das suas necessidades básicas e construção de um projeto de vida que permita a sua autonomização. Em consequência da transferência de competências da Segurança Social para os Municípios, este protocolo de cooperação não foi renovado, tendo o seu término em setembro de 2022.

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo conta ainda com um Projeto de Arquitetura e Especialidades para construção de uma **Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)**.

Avaliação dos Objetivos Traçados em 2022

No ano de 2022 foi delineado um plano de atividades com um conjunto de objetivos para os quais a instituição se comprometia a reunir esforços para a sua concretização. O ano, ainda foi predominantemente marcado pela pandemia SARS-COV-2, que impôs uma adaptação dos serviços prestados à nova realidade, para que fossem asseguradas todas as medidas de proteção dos utentes, medidas implementadas sempre segundo indicações da Saúde Pública e do Instituto de Segurança Social. Apesar dos esforços acrescidos, a instituição continuou a prestar um serviço personalizado, de qualidade e com base nas necessidades individuais de cada utente. Assim sendo, tiramos um balanço positivo do ano.

Em 2022 foram concretizados os seguintes objetivos:

- Divulgação da missão, visão e valores da instituição;
- Prestação de serviços/ cuidados de excelência e com base nas necessidades de cada utente;
- Prestação de respostas adequadas a cada situação, avaliando as necessidades sociais e através da afetação de uma resposta atempada e adequada.
- Participação na comunidade e articulação com as restantes entidades sociais;
- Angariação de novos clientes para as respostas sociais e manutenção dos mesmos;



-Estabelecer novas parcerias com entidades da comunidade;

-Continuar a abranger a capacidade total de beneficiários no âmbito do Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas;

Recursos Humanos

Direção

Presidente

Vice-Presidente

Tesoureiro

Primeira-Secretária

Fátima Marques da Silva

Manuel Berto Portásio

Francisco Pinto

Ana Ramalho

Vogal

Presidente Suplente

Secretário Suplente

Helena Sousa Santos

António Alfredo Miranda

Manuel da Costa

Funções:

-Garantir os direitos dos beneficiários, sócios e utentes;

-Elaborar o relatório de contas, assim como o orçamento e o plano de atividades para o ano seguinte;

-Assegurar o bom funcionamento e organização dos serviços;

-Contratar e organizar os recursos humanos;

-Promover reuniões de trabalho com os recursos humanos e direção;

-Representar a instituição em atos privados e públicos;

-Zelar pelo cumprimento da lei, dos estatutos e das deliberações dos órgãos da instituição.



-Estabelecer novas parcerias com entidades da comunidade;

-Continuar a abranger a capacidade total de beneficiários no âmbito do Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas;

Recursos Humanos

Direção

Presidente

Vice-Presidente

Tesoureiro

Primeira-Secretária

Fátima Marques da Silva

Manuel Berto Portásio

Francisco Pinto

Ana Ramalho

Vogal

Presidente Suplente

Secretário Suplente

Helena Sousa Santos

António Alfredo Miranda

Manuel da Costa

Funções:

-Garantir os direitos dos beneficiários, sócios e utentes;

-Elaborar o relatório de contas, assim como o orçamento e o plano de atividades para o ano seguinte;

-Assegurar o bom funcionamento e organização dos serviços;

-Contratar e organizar os recursos humanos;

-Promover reuniões de trabalho com os recursos humanos e direção;

-Representar a instituição em atos privados e públicos;

-Zelar pelo cumprimento da lei, dos estatutos e das deliberações dos órgãos da instituição.



Técnicos qualificados

Identificação	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
Joana Sofia Claudino Antunes	Diretora Técnica – Assistente Social	Contrato de trabalho a termo certo

Funções:

- Dinamizar e coordenar as atividades da instituição e proceder à supervisão das ações;
- Proceder à admissão e acolhimento de novos utentes e organização/ atualização do respetivo processo individual;
- Promover o aperfeiçoamento técnico-profissional do pessoal, articulando com os serviços de formação;
- Promover a relação entre utente / família/ instituição/ comunidade;
- Colaborar com entidades da comunidade em iniciativas de carácter social;
- Elaborar um programa anual de atividades, submetendo à aprovação por parte da direção;

Quadro de Pessoal

Identificação	Categoria Profissional	Vínculo Laboral
Joana Sofia Claudino Antunes	Diretora Técnica – Assistente Social	Contrato a termo certo
Ana Filipa Freitas Ramalho	Encarregada de Setor	Contrato sem termo
Cláudia Margarida de Oliveira José	Motorista de Ligeiros de 1ª	Contrato sem termo
Liubov VikthyK	Ajudante de Cozinha	Contrato sem termo
Alice Almeida Rodrigues Silva	Ajudante de Ação Direta de 1ª	Contrato sem termo
Tuanny Gomes dos Santos	Ajudante de Ação Direta de 1ª	Contrato sem termo
Dulce de Fátima Soares Ribeiro	Ajudante de Ação Direta de 2.ª	Contrato a termo certo



Maria de Jesus Dias da Silva Pires	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato a termo certo
Bruno Alexandre Lima Pauta Godinho	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato a termo certo
Marta Isabel Ramos Paulino	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato a termo certo

Prestadores de Serviços

Identificação

Conta na Hora – Contabilidade, Fiscalidade e Auditoria, LDA

Leci Veroun

Recursos Físicos e Logísticos

- Sede, armazém alimentar 1 – Cedidos pela Câmara Municipal de Montijo
- Armazém Alimentar 2 – Propriedade Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS
- 2 carrinhas Serviço Apoio Domiciliário (2 lugares) - Propriedade Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS
- 1 carrinha Centro de Dia (9 lugares) – Leasing LeasePlan



Acordos e Parcerias

Parcerias com Entidades Públicas	Parcerias com Entidades Privadas
Instituto de Segurança Social	Banco dos Bens Doados (Entreajuda)
Câmara Municipal de Montijo	Prima Horta
Junta Freguesia de Montijo	Raporal
Instituto de Emprego e Formação Profissional	MARL
Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	Roady
Banco Alimentar Contra a Fome	Farmácia Circular
Concelho Local de Ação Social e de Saúde do Montijo (CLASS)	MotaEngil
	Florineve

Atividades a Desenvolver em 2023 por Resposta Social

Serviço de Apoio Domiciliário

Acordo de Cooperação n.º 20080013804, com capacidade para 25 utentes.

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é “uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivos de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades de vida diária” (Bonfim; Veiga, Serviços de apoio domiciliário, pág.7). É prestado apoio em quatro serviços básicos: Alimentação, higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupa.

Para o ano de 2023 o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, compromete-se a continuar a prestar um serviço de qualidade nesta resposta social, ao mesmo tempo que contribui para uma melhor qualidade de vida dos seus utentes e



satisfação das suas necessidades, ajudando a retardar o seu processo de institucionalização e/ou a dar apoio aos cuidadores. Pretendemos também responder atempadamente e da melhor forma a situações de vulnerabilidade social e criar estratégias para o acompanhamento das problemáticas específicas, procedendo às diligências necessárias essenciais no quotidiano.

Salientamos como principais serviços prestados nesta resposta social:

- Fornecimento/ apoio na alimentação;
- Higiene pessoal;
- Tratamento de roupa;
- Limpeza habitacional;
- Assistência Medicamentosa

Assim, como metas para o serviço de apoio domiciliário salientamos:

- Assegurar o apoio psicossocial aos utentes e famílias, assim como o acompanhamento regular e melhoria constante do serviço prestado;
- Garantir um serviço de qualidade, tanto em termos da alimentação confeccionada na instituição, como em termos da qualidade do trabalho prestado por cada colaborador;
- Garantir a satisfação das necessidades individuais e do quotidiano de cada utente;
- Averiguar a satisfação dos utentes/ famílias, de modo a assegurar a melhoria constante do serviço;
- Assegurar a assistência medicamentosa a cada utente, quando não houver possibilidade pelo próprio ou pela família;
- Contacto com utentes, família e rede social de modo a responder atempadamente a situações de vulnerabilidade;
- Realização de visitas domiciliárias periódicas, de modo a avaliar o serviço e as necessidades;
- Realização de reuniões entre colaboradores, direção técnica e direção sempre que necessário;
- Apostar na formação dos recursos humanos da instituição;



-Divulgação da resposta social à comunidade.

Indicadores de Avaliação

- N.º de serviços de alimentação fornecidos;
- N.º de serviços de higiene fornecidos;
- N.º de serviços de limpeza habitacional fornecidos;
- N.º de serviços de tratamento de roupa fornecidos;
- N.º de serviços de assistência medicamentosa fornecidos;
- N.º de atendimentos sociais efetuados;
- N.º de visitas domiciliárias efetuadas;
- N.º de integrações realizadas;
- N.º de diligências efetuadas;
- N.º total de clientes satisfeitos ou insatisfeitos com os serviços prestados.

Centro de Dia

Acordo de Cooperação n.º 200800013804 com capacidade para 30 utentes e abrangência a 20 utentes.

O Centro de Dia (CD) é “uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar (Bonfim; Saraiva, Centro de Dia, pág.7).

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, pretende que esta resposta social apoie os utentes nas suas atividades de vida diária, ao assegurar as suas necessidades básicas e promover mecanismos de socialização e estímulo cognitivo e físico, com o objetivo de combater situações de vulnerabilidade, exclusão e solidão social e também prevenir o processo de institucionalização. Para além disto, também está previsto o acompanhamento aos utentes nas diligências do quotidiano, como o acompanhamento a



consultas médicas, entre outros. Esta resposta social também se mostra uma ajuda essencial para as famílias, ao permitir a prevenção do processo de exaustão do cuidador. Esta resposta social também conta com um serviço personalizado de transporte, abrangendo utentes com pouca mobilidade/ sem condições para assegurar o próprio transporte para as instalações da instituição.

Como objetivos foram definidos:

- Promover o envelhecimento ativo, através da realização de atividades que promovam o desenvolvimento cognitivo, físico, motor e social;
- Responder atempadamente a situações de vulnerabilidade social, através da realização de atendimentos sociais e/ou visitas domiciliárias;
- Manter uma relação de proximidade com os parceiros da rede social, de modo a existir uma referência precoce de utentes;
- Averiguar a satisfação dos utentes/ famílias, de modo a assegurar a melhoria constante do serviço;
- Promover o envelhecimento ativo;
- Apostar na formação dos recursos humanos;
- Promover reuniões entre colaboradores, equipa técnica e direção sempre que necessário;
- Assegurar o acompanhamento do utente nas diligências diárias (ex. consultas médicas);
- Promover o contacto permanente entre utente, família, instituição e rede social;
- Divulgação da resposta social à comunidade.



Para o ano de 2023, a instituição propõe-se a desenvolver as seguintes atividades:

<i>Atividade</i>	<i>Frequência</i>
<i>Serviços de higiene pessoal, fornecimento de alimentações, tratamento de roupa, limpeza habitacional e assistência medicamentosa de cada utente</i>	Diária
<i>Acompanhamento de cada utente nas diligências diárias</i>	Diário
<i>Atividades físicas e desportivas</i>	Diária
<i>Estimulação cognitiva</i>	Diária
<i>Cuidados de Imagem</i>	Mensal
<i>Atelier de expressão plástica e de estimulação da motricidade fina</i>	Semanal (Pelo menos 1x)
<i>Atividades Lúdico-Recreativas</i>	Semanal (Pelo menos 3x)
<i>Celebração de aniversários</i>	Sempre um utente faça anos
<i>Realização de excursões</i>	Mensal
<i>Celebração de Dias Festivos</i>	Sempre que exista um dia festivo



Indicadores de Avaliação

- N.º de serviços de alimentação fornecidos;
- N.º de serviços de higiene fornecidos;
- N.º de serviços de limpeza habitacional fornecidos;
- N.º de serviços de tratamento de roupa fornecidos;
- N.º de serviços de assistência medicamentosa fornecidos;
- N.º de atendimentos sociais efetuados;
- N.º de visitas domiciliárias efetuadas;
- N.º de integrações realizadas;
- N.º de diligência efetuadas;
- N.º total de clientes satisfeitos ou insatisfeitos com os serviços prestados.
- N.º de aulas no âmbito físico e desportivo realizadas;
- N.º de atividades lúdico-recreativas realizadas;
- N.º de atividades de estimulação cognitiva realizadas;
- N.º de ateliers de expressão plástica e estimulação da motricidade fina realizados;
- N.º de aniversário celebrados;
- N.º de passeios no exterior realizados;
- N.º de aniversários comemorados;
- N.º de excursões realizadas.
- N.º de participantes em cada atividade;



Centro de Convívio

Acordo de cooperação n.º 200800009498 com capacidade para 50 utentes.

O Centro de Convívio (CC) é “um equipamento social onde se organizam atividades recreativas e culturais que envolvem as pessoas idosas naquela comunidade” (ISS, pág.6, 2017).

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, pretende continuar a investir nesta resposta social, através da realização de atividades que promovam um maior convívio entre sócios. Pretendemos que as atividades tenham uma abrangência ao maior número de sócios possível, de modo a também contribuir para a sustentabilidade da instituição.

Como principais metas a atingir para o ano de 2023 evidenciamos:

- Angariação de novos sócios;
- Articulação com a Junta de Freguesia Montijo e Afonsoeiro e com a Câmara Municipal de Montijo;
- Realização frequente de atividades diversificadas e do agrado dos sócios;
- Assegurar uma alimentação diversificada e de qualidade, tanto para as refeições para venda como para o bar;
- Envolver os sócios no quotidiano da instituição;
- Divulgação da resposta social à comunidade;



Assim, para o ano de 2023, foram estipuladas as seguintes atividades:

<i>Atividade</i>	<i>Frequência</i>
<i>Realização de bailes</i>	Semanal
<i>Realização de excursões</i>	Mensal (pelo menos 1x mês, podendo ser mais vezes)
<i>Realização de refeições e lanches</i>	Diário
<i>Jogos de cartas</i>	Diário
<i>Jogo do dominó</i>	Diário
<i>Ensaio do grupo das marchas</i>	Semanal
<i>Sorteio de cabazes</i>	Semanal
<i>Promoção de atividades no exterior que promovam a angariação de sócios, de cariz social e angariação de fundos</i>	Anual
<i>Realização de reuniões entre sócios e direção</i>	Anual (Pelo menos 2x)



Indicadores de Avaliação

- N.º de bailes realizados;
- N.º de excursões realizadas;
- N.º de faturas emitidas
- N.º de jogos de cartas e de dominó realizados;
- N.º de ensaios do grupo das ceifeiras e das marchas realizados;
- N.º de cabazes sorteados;
- N.º de atividades no exterior realizadas;
- N.º de sócios angariados;
- N.º de quotas recebidas.

Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas

O Programa Operacional de Apoio Às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC) é um programa estabelecido através de parceria com o Instituto de Segurança Social e o Banco Alimentar Contra a Fome de Palmela, e tem como objetivo combater situações de pobreza, vulnerabilidade e exclusão social através do apoio alimentar e bens de consumo básico.

Como objetivos para o ano de 2023, o Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, identifica:

- Articulação com a equipa técnica da rede social de modo a identificar casos sociais e responder atempadamente às necessidades encontradas;
- Articulação com o Banco Alimentar contra a Fome de Palmela, Instituto de Segurança Social e Câmara Municipal de Montijo de modo a haver uma melhoria constante do serviço;
- Assegurar o bom armazenamento dos produtos alimentares nos armazéns da instituição;



-Manter as listas de destinatários finais com abrangência total.

Indicadores de Avaliação

-N.º de destinatários abrangidos;

-N.º de diligências efetuadas;

-N.º de articulações entre a instituição e os parceiros sociais;

-N.º de credenciais A e B emitidas;

-N.º de produtos recebidos pelo Banco Alimentar contra a Fome de Palmela.

Estrutura Residencial para Idosos

O Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, tem elaborado projeto de arquitetura e especialidades para construção de uma Estrutura Residencial para Idosos.

Plano de intervenção de suporte aos serviços

Ação a desenvolver	Metas
Assegurar o controlo HACCP	Articulação com a empresa HISA
Assegurar procedimentos de higiene e segurança no trabalho	Articulação com a empresa GLIESE
Assegurar a formação dos recursos humanos	Estabelecer parcerias com empresas de formação, de modo a garantir pelo menos uma ação de formação para cada colaborador.



Sustentabilidade

Para promoção do crescimento financeiro do Centro de Convívio dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Montijo, IPSS, foram definidas um conjunto de ações para assegurar a sustentabilidade da instituição.

Ações a desenvolver

Consignação do IRS para angariação de receitas

Campanhas de angariação de novos sócios

Divulgação das respostas sociais à comunidade

Estabelecimento de parcerias com empresas e outras instituições do setor social e solidário

Promoção de eventos comunitários que promovam a angariação de receitas

Angariação de donativos

Bibliografia

Direção-Geral da Ação Social, Catarina Bonfim; Sofia Viegas. "Serviços de Apoio Domiciliário". Lisboa, Dezembro de 1996

Direção-Geral da Ação Social, Catarina Bonfim; Maria Saraiva. "Centro de Dia". Lisboa, Dezembro de 1996

Instituto de Segurança Social, "Guia Prático de Apoios Sociais a Pessoas Idosas". 25 de Setembro de 2017.